

В рамках «Внутреннего бережливого производства» ОГАУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Губкина» с 11.04.2025 по 10.07.2025 был реализован проект «Оптимизация процесса предоставления платных услуг при помощи введения в работу программы IDENT на базе ОГАУЗ «Стоматологическая поликлиника г.Губкина» .

Цели проекта:

- 1) Сокращение времени протекания процесса
- 2) Увеличение доли смет переданных в кассу в электронном формате

В процессе действия проекта нам удалось сократить время протекания процесса, и в дополнение к этому оцифровать прием платных пациентов от начала приема до оплаты на кассе ,путем введения в работу программы IDENT. Тем самым мы повысили удовлетворенность пациентов платного приема с 15% до 100%.