

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения
«Стоматологическая поликлиника города Губкина»**

ПРИКАЗ

от «14» апреля 2025 года

№ 68

г. Губкин

Об утверждении Правил
поведения пациентов

С целью наиболее полного и качественного удовлетворения потребности в медицинской помощи и создания для пациентов и персонала ОГАУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Губкина» благоприятных и безопасных условий пребывания в здании и на территории учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 1 мая 2025 года Правила поведения пациентов в ОГАУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Губкина» (Приложение № 1).
2. Заведующим отделениями ознакомить с настоящим приказом подчиненный личный состав.
3. Программисту Быкову О.Ф. разместить настоящий приказ в сети интернет на сайте учреждения, в разделе «Для пациентов».
4. Ответственному за антитеррористическую безопасность Федорову Ю.М. ознакомить с приказом частных охранников на посту.
5. Секретарю руководителя Колмачихиной Л.В. ознакомить с настоящим Приказом работников, поименованных в приказе.
6. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Д.О. Замулин

**Правила
поведения пациентов в медицинской организации
ОГАУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Губкина»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов в медицинской организации (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом медицинской организации»

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациентов, определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного и качественного удовлетворения потребности в медицинской помощи, создания для пациентов благоприятного климата во время пребывания в медицинской организации, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.

1.3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде и на сайте медицинской организации.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступным методом и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информационного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов в случаях предусмотренных законодательством РФ, их копий и выписок из медицинских документов;
- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, настоящие правила;
- проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и пациентами;
- своевременно являться на прием к врачу, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения;
- информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и обследования и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- посещать медицинскую организацию в соответствии с установленным графиком работы, указанными в направлении датой и временем;
- в медицинской организации выполнять законные требования персонала по соблюдению противозидемического режима, пожарной безопасности и гражданской обороны, антитеррористической безопасности;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации.

3. Пациентам медицинской организации запрещается

3.1. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые/взрывоопасные вещества, спиртные напитки и иные предметы, и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет либо может представлять угрозу для безопасности пациентов и персонала медицинской организации.

3.2. Проносить в здание и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. чемоданы, корзины, мешки, самокаты, велосипеды и т.п.), загромождающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и пациентов.

3.3. Заходить и находиться в помещениях медицинской организации без разрешения персонала медицинской организации.

3.4. Проходить в здание и помещения медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющем внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям

3.5. Курить в помещениях и на территории медицинской организации.

3.6. Распивать алкоголь в помещениях и на территории медицинской организации.

3.7. Бесцельно (нахождения не связанное с получением медицинской помощи, консультации или документов) находиться в здании и на территории медицинской организации.

3.8. Громко разговаривать, включать музыку, шуметь или иным способом мешать прохождению медицинского процесса в кабинетах.

3.9. Оставлять малолетних детей в помещениях медицинской организации без присмотра.

3.10. Находиться в здании и на территории медицинской организации с домашними животными.

3.11. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления.

3.12. Изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов.

3.13. Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления, рекламу, иную информацию.

3.14. Производить фото/видеосъемку, нарушающую конфиденциальную информацию пациентов о посещении врача.

3.15. Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви, без бахил или сменной обуви.

3.16. Умышленно опираться на оборудование, стены и стенды частями тела, одеждой и иным способом наносить вред имуществу медицинского учреждения.

3.17. Препятствовать своими действиями работе медицинских работников и персонала медицинской организации.

4. Полномочия лечащего врача

4.1. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей.

4.2. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

4.3. Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие, обязан информировать пациента о возможности получения им соответствующих лекарственных препаратов, медицинского изделия без взимания платы в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основным на всестороннем обследовании пациента и составленным и использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании пациента.

4.5. Лечащий врач по согласованию с руководителем медицинской организации может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента руководитель медицинской организации производит замену лечащего врача.

5. Ответственность пациента

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу, оборудованию или репутации медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством РФ.

5.3. В случае совершения пациентом противоправных деяний в отношении персонала медицинской организации или других пациентов, несет административную и/или уголовную ответственность.